

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Banosol.
- Het werk: het totaal van de tussen de klant en Banosol overeengekomen werkzaamheden en/of de (daarbij) door Banosol geleverde materialen.
- Meer- en minderwerk: door de klant gewenste toevoegingen aan respectievelijk vermindering van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom;
- Geschillencommissie: Geschillencommissie Zonwering van de Stichting Geschillencommissies voor consumentenzaken, postbus 90600, 2509 LP Den Haag

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Banosol doet en/of op alle overeenkomsten van koop en tot uitvoering van werk met betrekking tot zonweringen, rolluiken, raamdecoratie en/of vloerbedekking tussen Banosol en de klant.

Artikel 3. De offerte

3.1 Banosol brengt een offerte, boven een bedrag van € 500,00 altijd schriftelijk/digitaal uit tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.2 De offerte is onherroepelijk gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij uit de offerte anders blijkt.

3.3 De offerte bevat een omschrijving van de te leveren materialen en/of te verrichten werkzaamheden, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van de offerte door de klant mogelijk te maken.

3.5 De offerte geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingsmethode die voor het uit te voeren werk zal worden gehanteerd: de aanneemsom of regie:

a. Wanneer er een aanneemsom wordt gehanteerd komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht;

b. Wanneer er op regie basis wordt gewerkt, doet Banosol een nauwkeurige opgave van het uurtarief en de eenheidsprizen van de benodigde materialen. Banosol zal op verzoek van de klant een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten geven, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van Banosol in alle redelijkheid niet mogelijk is.

3.5 De offerte vermeldt de betalingswijze

3.6 De offerte wordt altijd vergezeld van deze Algemene Voorwaarden

3.7 De bij de offerte behorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Banosol zelf en/of in opdracht van de klant zijn vervaardigd blijven eigendom van Banosol.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte van Banosol door de klant. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijk of digitale weg.

4.2 In geval van digitale aanvaarding door de klant bevestigt Banosol langs digitale weg de ontvangst van opdracht aan de klant. Bij mondelinge aanvaarding van de klant zal bij voorkeur de opdracht schriftelijk of digitaal bevestigd worden door Banosol.

Artikel 5. Verplichting van Banosol

5.1. Banosol zal het werk goed, deugdelijk en naar bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Het werk wordt verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Banosol neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

5.3. Banosol zal de klant wijzen op de hem in redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante:

a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;

b. onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;

c. gebreken van de (on)roerende zaken waaraan het werk wordt verricht;

d. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking worden gesteld.

e. onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens;

Al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Banosol openbaren en Banosol terzake deskundig moet worden geacht.

Artikel 6. Verplichtingen van de klant

6.1 De klant stelt Banosol in de gelegenheid het werk te verrichten.

6.2 De klant zorgt ervoor dat Banosol tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) gegevens.

6.3 De klant verschaft de hem er beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de klant.

6.4 De klant dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Banosol behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er niettemin vertraging, dan dient de klant Banosol daarvan tijdig in kennis te stellen.

6.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in voorgaande lid, dient de klant de daarmee verband houdende schade en kosten aan Banosol te vergoeden, indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.

6.6 De klant dient gebreken aan het werk binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn verricht, bij voorkeur schriftelijk, aan Banosol te melden.

6.7. De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;

onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;

- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht; gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld;

- onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens; en en ander onverlet de plicht van Banosol om de klant te waarschuwen op grond van artikel 5.3

Artikel 7: Meer- en minderwerk

7.1 Bij gebruik van een aanneemsom volgens artikel 3.5 kan de klant nadat de overeenkomst tot stand is gekomen meer- en minderwerk opdragen.

7.2 In geval van door de klant opgedragen meerwerk kan Banosol alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de klant tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de klant dit zelf reeds had moeten begrijpen.

7.3 Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag van meer dan euro 500,00 wordt vooraf schriftelijk overeengekomen, behoudens in spoedeisende omstandigheden.

7.4 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Banosol respectievelijk de klant op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet.

Artikel 8. Oplevering/opneming van het werk

8.1 Banosol zal de klant schriftelijk of mondeling te kennen geven dat het werk of een gedeelte daarvan klaar is om te worden opgeleverd, waarbij Banosol de klant zal uitnodigen om tot opneming van het werk over te gaan. Tot het moment van oplevering is het de klant, behoudens uitdrukkelijke toestemming van Banosol niet toegestaan het werk in gebruik te nemen.

8.2 Onder opneming van het werk als bedoeld in artikel 8.1. wordt verstaan:

- het door de klant visueel inspecteren van het gehele werk of een gedeelte daarvan;

- het door Banosol demonstreren van de goede werking van alle gebruiksmogelijkheden van het werk;

- het verschaffen van uitleg en informatie over het juiste gebruik van het werk;

- het samen met Banosol invullen en ondertekenen van een werkbon/opleveringsrapport.

8.3 Tenzij partijen anders zijn overeengekomen zal de opneming van het werk zo spoedig mogelijk geschieden, bij voorkeur binnen 2 werkdagen doch uiterlijk binnen 7 werkdagen nadat Banosol de klant daartoe heeft uitgenodigd.

8.4. Bij de opneming geconstateerd en op de werkbon/opleveringsrapport vastgelegde kleine gebreken en ontbrekende onderdelen staan aan oplevering niet in de weg en zullen door Banosol binnen 30 werkdagen worden hersteld en/of nageleverd, tenzij partijen daar andere afspraken over hebben gemaakt.

8.5. Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd als 7 werkdagen zijn verstreken nadat de klant de in lid 8.1. genoemde kennisgeving en uitnodiging heeft ontvangen en de klant zonder opgave van redenen en/of redelijke grond heeft nagelaten medewerking te verlenen aan het opnemen van het werk of na opneming zonder redelijke grond weigert de opgemaakte werkbon/opleveringsrapport te ondertekenen.

Artikel 9. De eindafrekening

9.1 Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Banosol bij de klant de eindafrekening in.

9.2 Bij gebruik van een aanneemsom, zoals vermeld in artikel 3.5, bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.

9.3 Bij gebruik van Regie, zoals vermeld in artikel 3.5, bevat de eindafrekening ene specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gemaakte uren, de uurtarieven en van de overige kosten. Heeft Banosol een richtprijs genoemd dan dient Banosol bij overschrijding van deze richtprijs van meer dan 10%, behoudens meerwerk, de klant tijdig te informeren over deze overschrijding.

Artikel 10. Betaling

10.1 Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van Banosol of op een door Banosol aangewezen rekening.

10.2 Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk.

10.3 Als betaling in termijnen is overeengekomen en Banosol zijn verplichting terzake de voortzetting van de levering niet uit te voeren werk niet nakomt, heeft de klant de bevoegdheid de termijnbetaling op te schorten.

10.4 Tenzij sprake is van contante betaling vindt de betaling van de eindafrekening plaats binnen één week na ontvangst van de factuur.

10.5 In afwijking van het gestelde in artikel 16 kunnen onbewiste geldvorderingen voortvloeiend uit een overeenkomst waar deze voorwaarden op van toepassing zijn, direct ter incasso worden voorgelegd aan de op grond van de wettelijke regels bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 11. Niet tijdige betaling

11.1 De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum.

Niettemin zendt Banosol na het verstrijken van die datum aan de klant één betalingsherinnering en heeft de klant de gelegenheid om alsnog binnen 7 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen.

11.2 Over de betaling die niet tijdig is verricht, is Banosol gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente bedoeld in artikel 6:119BW.

11.3 Banosol is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

Na levering blijft Banosol eigenaar van geleverde materialen zolang de klant niet aan zijn betalingsverplichting uit de overeenkomst heeft voldaan.

Artikel 13. Beantwoording werk aan overeenkomst en garanties

13.1 Banosol staat ervoor in dat het opgeleverde werk beantwoordt aan de overeenkomst. Banosol staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

13.2 Openbaart zich binnen 6 maanden na (op)levering een afwijking van hetgeen is overeengekomen, dan wordt vermeend dat het werk bij (op)levering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord. In dat geval zal Banosol het gebrek kosteloos verhelpen, tenzij hij kan aantonen dat het werk ten tijde van de overeenkomst wel aan de overeenkomst beantwoordde. Het voorgaande laat onverlet dat Banosol ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

13.3 In afwijking van de in lid 2 genoemde periode van 6 maanden en behoudens eventuele andersluidende afspraken tussen partijen gelden voor de onderstaande producten tenminste de volgende (garantie)perioden:

a. op buitenzonweringen, rolluiken en rolhekken 5 jaar;

b. op binnen zonwering 1 jaar;

c. op het eventuele motorische gedeelte ten behoeve van de onder a en b genoemde producten (met uitzondering van elektronische besturing – en bedieningscomponenten 2 jaar.

d. op vloer bedekking 2 jaar.

13.4 De garantie zoals bedoeld in lid 2 en 3 vervalt als:

- gebreken aan het werk niet binnen bekwame tijd dat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, bij voorkeur schriftelijk aan Banosol zijn vermeld;

- gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;

- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de klant die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;

- het gebrek geen gevolg is van het werk;

- gebreken het gevolg zijn van niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;

- gebreken het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging of reparatie door de klant of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Banosol.

Artikel 14. Niet nakoming van de overeenkomst

14.1 Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

14.2 Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de niet-nakomende partij in verzuim is.

Artikel 15. Klachtenregeling

15.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk en/of digitaal worden ingediend bij Banosol, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.

15.2 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillen regeling.

Artikel 16. Geschillenregeling

16.1 Geschillen tussen Banosol en de klant over de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door Banosol als de klant schriftelijk of digitaal aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Zonwering, Bordewijklaan 46, postbus 90600 2509LP Den Haag.

16.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de klant zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven in overeenstemming met artikel 15 bij Banosol heeft ingediend.

16.3 Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

16.4 Wanneer de klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Banosol aan deze keuze gebonden. Banosol een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de klant vragen zich binnen een maand uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Banosol moet daarbij aankondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

16.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het door haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie gebeuren krachtens dat reglement in de vorm van een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 17: Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.